Hospital San José De Aguadas E.S.E.	**Plan de Intervenciones Colectivas PIC** Ficha de Intervención	Territorial Dirección Territorial de Salud de Caldas

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO: HOSPITAL SAN JOSE DE AGUADAS ESE	**FECHA: 23/07/2025**
NOMBRE DEL PROFESIONAL: JULIANA ANDREA HENAO MEDINA	**PROFESION: PSICOLOGA**
NOMBRE DEL USUARIO: YEFERSON CANDAMIL CARMONA	**NÚMERO DE DOCUMENTO: 1055833949**
NOMBRE DEL ACUDIENTE: MONICA CARMONA	**NÚMERO DE DOCUMENTO: 1055833625**
EPS USUARIO: SALUD TOTAL	**REGIMEN: SUBSIDIADO**
DIRECCION: VEREDA LA ASOMBROSA	**TELEFONO DE CONTACTO: 3214195512**
DIMENSION Y LINEA: Convivencia Social y Salud Mental	

RESULTADO TAMIZAJE POSIT

RIESGO __X_____ SIN RIESGO _

INTERVENCION BREVE RESULTADO

PRIMERA INTERVENCION ____SEGUNDA INTERVENCION__X__TERCERA INTERVENCION _____CONTROL Y SEGUIMIENTO _____

Objetivo de la Visita

Fortalecer en el adolescente las habilidades para reconocer, analizar y afrontar los conflictos de forma constructiva, disminuyendo la impulsividad y favoreciendo la comunicación respetuosa.

Impresión diagnostica frente a la situación

El adolescente evidencia avances en la tolerancia a la frustración y en la regulación emocional. Durante la sesión se mostró más reflexivo y consciente de sus emociones, identificando con claridad los momentos en que se siente frustrado y los pensamientos asociados a esas situaciones.

Intervención del profesional frente a la situación (planes y acciones desarrolladas)

Hora de inicio: 4:30 p. m.
Hora de cierre: 6:00 p. m.
Se inicia según plan de intervención:

Exploración inicial – "Mi forma de reaccionar "Preguntas guía:
¿Qué haces normalmente cuando alguien no está de acuerdo contigo? "Trato de explicar mi punto, pero a veces me frustro y corto la conversación."

¿Te enojas, te callas, gritas o intentas hablar? "Me quedo callado cuando siento que no me van a escuchar."

¿Qué consecuencias has visto de esa reacción? "No se resuelve nada y sigo frustrado."
Se explica que no siempre se trata de "ganar o perder", sino de buscar soluciones donde ambas partes puedan sentirse escuchadas.

Dinámica – "Los tres estilos de respuesta "En una hoja se dibujan tres columnas:

Agresivo: Reacciono con gritos, insultos, golpes. "Grito cuando siento que no me escuchan en casa o en clase."

Pasivo: Me quedo callado, cedo siempre, me guardo el enojo. "A veces me trago la rabia y me siento mal después."

Asertivo: Expreso lo que siento con respeto, escucho y propongo. "Cuando estoy enojado, respiro y hablo calmado sobre lo que me molestó."

El adolescente escribe ejemplos personales de cómo ha reaccionado en cada estilo. Reflexión: ¿Qué estilo me trae más problemas? ¿Cuál me ayuda a resolver sin herir ni guardarme cosas?

"el estilo agresivo siempre me trae más problemas ya que luego me arrepiento de mis actos" El asertivo me ayuda a comunicarme mejor y a resolver conflictos sin herir ni acumular rabia."

Role Playing – "Practicando mi voz asertiva"Se plantea un conflicto sencillo (ej: un amigo que no devuelve un cuaderno, un hermanoque invade el espacio personal).El adolescente representa primero cómo reaccionaría normalmente, y luego se le guíapara ensayar una respuesta asertiva:

Usar frases en primera persona: "Yo me siento ___ cuando tú ___ porque ___ y megustaría que ___".

Mantener tono calmado y contacto visual.

Tareas

1.**Registro de conflictos**Durante la semana, anotar al menos un conflicto vivido y responder:

Situación
Cómo reaccioné
¿Fue pasivo, agresivo o asertivo?
¿Qué podría mejorar la próxima vez?

2.**Compromiso práctico "Mi frase asertiva** "El adolescente elige una frase modelo que se compromete a usar en su próximo conflicto(ej.: "Prefiero hablarlo contigo en calma", "No estoy de acuerdo, pero quiero que busquemos una solución").

Planteamientos de acuerdos y compromisos

Me comprometo a expresar lo que siento con respeto, usando frases claras y calmadas.

Me comprometo a identificar cuándo estoy enojado o frustrado y usar estrategias de autorregulación (respirar, contar hasta 10, alejarme temporalmente).

Observaciones y recomendaciones

Practicar regularmente la comunicación asertiva en distintos contextos (familia, amigos, escuela) para consolidar hábitos positivos.

Reflexionar después de cada conflicto sobre lo que funcionó y lo que se puede mejorar en la manera de reaccionar.

Hospital San José De Aguadas E.S.E.	**Plan de Intervenciones Colectivas PIC** Ficha de Intervención	Territorial Dirección Territorial de Salud de Caldas

Reflexionar después de cada conflicto sobre lo que funcionó y lo que se puede mejorar en la manera de reaccionar.

Canalización Pertinente SI: ___ NO:_X_

RIA de Promoción y Mantenimiento: __X_____Atención por Morbilidad: _

Ciudad: ___AGUADAS, _____Fecha: D_23_/M_07_/A_2025_____



FIRMA DEL PROFESIONAL

FIRMA O HUELLA DEL USUARIO

Hospital San José De Aguadas E.S.E.	**Plan de Intervenciones Colectivas PIC** Ficha de Intervención	Territorial Dirección Territorial de Salud de Caldas